Systemmeldungen

Übersicht der möglichen Systemmeldungen bzw. Warnung für

Elektronik IV

Ab Softwarepaket „20“

Inhaltsverzeichnis

#0100 5
Systemmeldung: Temperatursicherung Abluft hat ausgelöst. 5
#0101 5
Systemmeldung: Temperatursicherung Oberteil 5
#0103 5
Systemmeldung: Temperatursicherung Seitenteil hat ausgelöst. 5
#0104 5
Systemmeldung: Temperatursicherung Türe links hat ausgelöst. 5
#0105 5
Systemmeldung: Temperatursicherung Türe rechts hat ausgelöst. 5
#0106 5
Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (OT-Vorne) 5
#0107 5
Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (OT-Mitte) 5
#0108 6
Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (OT-Hinten) 6
#0109 6
Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (Seitenteil) 6
#0122 6
Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Oberteil 6
#0124 6
Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Seitenteil 6
#0126 6
Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Unterteil oder Wanne Unterteil 6
#0127 6
Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Schulterbräuner 6
#0129 6
Systemmeldung: Sicherheitsschalter Tür Serviceraum 6
#0141 6
Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Vorne) 6
#0142 6
Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Mitte) 6
#0143 6
Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Hinten) 6
#0144 6

Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Seite) 6
#0199 7
Systemmeldung: Verdrahtungs- bzw Spannungsfehler in der Sicherheitskette (unplausible Fehlerkette) 7
#0200 7
Systemmeldung: Gerätepass Defekt 7
#0201 7
Abweichung der Systemzeit 7
#0202 7
Systemmeldung Software Inkompatiebel 7
#0205 7
Systemmeldung: Fehler beim Softwareupdate 7
#0210 7
Systemmeldung: Unterspannung 7
#0211 7
Systemmeldung: Ablufttemperaturfühler Oberteil 7
#0212 8
Systemmeldung: Zulufttemperaturfühler 8
#0213 8
Systemmeldung: Lampentemperatur > Raumtemperatur + 30°C 8
#0301 8
Systemmeldung: Zusatzcontroller 8
#0302 8
Systemmeldung: Störung Gerätepass 8
#0303 8
Systemmeldung: Heizungscontroller 8
#0304 8
Systemmeldung: Controller Gesichtsbräunerlüfter 8
#0305 9
Systemmeldung: Störung Strommessplatine 9
#0306 9
Systemmeldung: Controller Bedieneinheit 9
#0307 9
Systemmeldung: Controller Audio-Einheit 9
#0308 9
Systemmeldung: Störung Sensor fehlt 9
#0309 9

Systemmeldung: Fernwartung 9
#0310 9
Systemmeldung: E.V.A (Ergoline Voice Assistant) 9
#0400 9
Notabschaltzeit überschritten 9
#0401 9
Systemmeldung: Not Stop gedrückt 9
#0410 10
Störung Einschaltzyklus Hauptschütz 10
#0411 10
Systemmeldung: Einschaltüberwachung derUV-Quellen 10
#0412 10
Systemmeldung: Fehler Stromüberwachung LED GB 10
#0420 10
Systemmeldung: Chipkartenfehler 10
#0501 10
Systemmeldung: Voice Guide Texte nicht aktuell 10
#0502 11
Systemmeldung: Fehlende Sprache in der Bedieneinheit 11
#0503 11
Systemmeldung: Fehlende Sprache im Audiocontroller 11
#0601 11
Systemmeldung: Aroma-Zähler abgelaufen 11
#0602 11
Systemmeldung: Aquafresh-Zähler abgelaufen 11
#0701 11
Systemmeldung: Warnung: Kondensatbehälter voll 11
#0710 11
Systemmeldung: Temperaturfühler Körperluft 11
Symbole im Display 12

Vorwort.

AB dem Softwarepaket „20“ haben wir die Fehlermeldungen neu angepasst.
Der Vorteil liegt darin:

- Weniger Beeinflussung des Studiobetriebs durch Fehlermeldungen.
- Weniger Irritationen für den Nutzer.
- Mehr Detailinformationen für den Kundendienst.

Gruppe	Neuer Code	Bedeutung	Einstufung
1	#0100	Temperaturbegrenzer Abluft	Fehler
2	#0211	Lampentemp. > 70°C	Blind
3	#0301	Zusatz-Controller	Warnung
4	#0400	Notabschaltzeit	Bestätigung

Gruppe 1 → **Fehler**

Diese Meldungen unterbrechen eine Besonnung solange ihre Bedingung erfüllt ist. Sie erzeugen einen "neutralen" Hinweisbildschirm und können über das Info-Symbol eingesehen werden solange sie aktiv sind. Sie werden in die Historie aufgenommen und im Service-PC angezeigt.

Gruppe 2 → **Blind**

Diese Meldung wird gespeichert und erscheint im Service-PC solange sie anliegt. Sie wird nicht im Gerät angezeigt.

Gruppe 3 → **Warnung**

Meldungen dieser Kategorie verhindern keine Besonnung, sie können jedoch einzelne Komfortfunktionen abschalten solange sie aktiv sind. Sie werden im Gerät lediglich im Standby als Info-Symbol angezeigt. Sie werden in die Historie aufgenommen und im Service-PC angezeigt.

Gruppe 3 → **Bestätigung**

Diese Meldungen entsprechen der Kategorie FEHLER. Nach Behebung der Bedingung werden sie jedoch weiter als Info-Symbol angezeigt bis sie bestätigt wurden. Eine neue Besonnung ist auch ohne Bestätigung möglich. Auch sie werden in die Historie aufgenommen und im Service-PC angezeigt.

Fehlercode	Bedeutung	Einstufung
#0100	**Systemmeldung: Temperatursicherung Abluft hat ausgelöst.** • Die Temperatursicherung auf der Rückseite vom Oberteil hat ausgelöst.	Fehler
#0101	**Systemmeldung: Temperatursicherung Oberteil** • Defekt der Platine, bzw. nicht angeschlossen • Wackelkontakt • Kabelbruch • Überhitzen des Solariums (Zuluftfilter verschmutzt) • Faltenbälge überprüfen ggf. austauschen • Probleme mit der Abluft	Fehler
#0103	**Systemmeldung: Temperatursicherung Seitenteil hat ausgelöst.** Nur bei Sunrise 6200 / 7200 • Temperatursicherung überprüfen und manuell resetten	Fehler
#0104	**Systemmeldung: Temperatursicherung Türe links hat ausgelöst.** Nur bei Sunrise 6200 / 7200 • Temperatursicherung überprüfen und manuell resetten	Fehler
#0105	**Systemmeldung: Temperatursicherung Türe rechts hat ausgelöst.** Nur bei Sunrise 6200 / 7200 • Temperatursicherung überprüfen und manuell resetten	Fehler
#0106	**Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (OT-Vorne)** • Sicherheitsschleife der Temperatursicherung und des Filterscheibenschalters der vorderen Hochdruckeinheit überprüfen. • Falsche Lüftereinstellungen(Drehzahlstufen) • Lüfterautomatik nicht aktiv • Probleme mit der Ab- und Zuluft	Fehler
#0107	**Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (OT-Mitte)** • Sicherheitsschleife der Temperatursicherung und des Filterscheibenschalters der vorderen Hochdruckeinheit überprüfen. • Falsche Lüftereinstellungen(Drehzahlstufen) • Lüfterautomatik nicht aktiv • Probleme mit der Ab- und Zuluft	Fehler

#0108	**Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (OT-Hinten)** • Sicherheitsschleife der Temperatursicherung und des Filterscheibenschalters der vorderen Hochdruckeinheit überprüfen. • Falsche Lüftereinstellungen(Drehzahlstufen) • Lüfterautomatik nicht aktiv • Probleme mit der Ab- und Zuluft	Fehler
#0109	**Systemmeldung: Störung GB-Hochdruckeinheit (Seitenteil)** • Sicherheitsschleife der Temperatursicherung und des Filterscheibenschalters der vorderen Hochdruckeinheit überprüfen. • Falsche Lüftereinstellungen(Drehzahlstufen) • Lüfterautomatik nicht aktiv • Probleme mit der Ab- und Zuluft	Fehler
#0122	**Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Oberteil** • Sicherheitsschleife der Acrylscheibe Oberteil überprüfen.	Fehler
#0124	**Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Seitenteil** • Sicherheitsschleife der Acrylscheibe Seitenteil überprüfen.	Fehler
#0126	**Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Unterteil oder Wanne Unterteil** • Acrylscheibe, bzw. Wanne/Unterteil überprüfen.	Fehler
#0127	**Systemmeldung: Sicherheitsschalter Acrylscheibe Schulterbräuner** • Sicherheitsschalter vom Gehäuse des Schulterbräuners überprüfen.	Fehler
#0129	**Systemmeldung: Sicherheitsschalter Tür Serviceraum** Nur bei Sunrise 6200 / 7200! • Sicherheitsschalter Serviceraum überprüfen. • Stecker auf der Platine überprüfen	Fehler
#0141	**Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Vorne)** • Sicherheitsschalter der Filterscheibe überprüfen.	Fehler
#0142	**Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Mitte)** • Sicherheitsschalter der Filterscheibe überprüfen.	Fehler
#0143	**Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Hinten)** • Sicherheitsschalter der Filterscheibe überprüfen.	Fehler
#0144	**Systemmeldung: Filterscheibe GB (Oberteil Seite)** • Sicherheitsschalter der Filterscheibe überprüfen.	Fehler

#0199	**Systemmeldung: Verdrahtungs- bzw Spannungsfehler in der Sicherheitskette (unplausible Fehlerkette)** Diese Systemmeldung ist ein Logikfehler, d.h. wenn an einem Punkt der Sicherheitsschleife Spannung anliegt dies aber aufgrund eines z.B. geöffneten Sicherheitsschalters nicht sein dürfte. (Verdrahtungs– oder Schaltungsfehler). • Stecker oder Buchsen vertauscht • Eventueller Fehler der Platine	Fehler
#0200	**Systemmeldung: Gerätepass Defekt** • Initalisierungsfehler • Der Gerätepass ist Defekt und muss getauscht werden	Fehler
#0201	**Abweichung der Systemzeit** • Masterreset durchführen, falls das kein Erfolg bringt ist die Steuerplatine defekt.	Fehler
#0202	**Systemmeldung Software Inkompatiebel** • Software zwichen Hauptplatine und Watchdogplatine ist nicht kompatiel (Software zu alt) • Zwischensoftware aufspielen (nur die Software der Watchdogplatine oder der Hauptplatine auf eine SD-Karte speichern und damit das Gerät Updaten. → Danach die eigentliche Software aufspielen.	Fehler
#0205	**Systemmeldung: Fehler beim Softwareupdate** • Tritt im Allgemeinen beim Softwareupdate über die SD-Karte ein Fehler auf, so tritt diese Systemmeldung auf. • Probleme mit der SD-Karte (Karte defekt, zu groß oder falschformatiert) • Es sind noch andere Dateien auf der Karte außer dem Softwarepaket • Platine Kartenleser defekt oder verdreckt • Die Software auf dem Gerät ist zu alt • Nach dem Update muss das Solarium zwingend neu gebootet werden – geschieht dies nicht, wird kein zweites Update erlaubt	Fehler
#0210	**Systemmeldung: Unterspannung** • Wird das Solarium während einer Bräunung durch eine Unterspannung der anstehenden Phasen abgeschaltet, so erscheint die Systemmeldung im Display (es muss die 24-33Volt Steuerspannung vom Trafo anliegen).	Blind
#0211	**Systemmeldung: Ablufttemperaturfühler Oberteil** • Diese Meldung wird angezeigt, wenn die Temperatur des Fühlers länger als 3 Minuten über 70°C steigt. • Mögliche Fehlerquellensind: • Defekt der Platine, bzw. nicht angeschlossen • Wackelkontakt • Kabelbruch • Überhitzen des Solariums(Zuluftfilter verschmutzt) • Probleme mit der Abluft	Blind

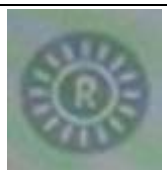
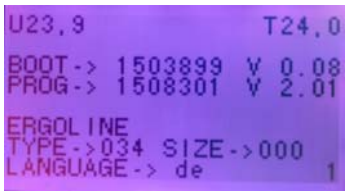
#0212	**Systemmeldung: Zulufttemperaturfühler** • Diese Meldung wird angezeigt, wenn die Temperatur des Fühlers länger als 3 Minuten über 45°C steigt. • Mögliche Fehlerquellensind: • Defekt der Platine, bzw. nicht angeschlossen • Wackelkontakt, Kabelbruch • Klappe Warmluftrückführung steht offen (Luft wird in die Kabine geblasen) • Überhitzen des Solariums (Zuluftfilter verschmutzt)	Blind
#0213	**Systemmeldung: Lampentemperatur > Raumtemperatur + 30°C** • Diese Meldung bedeutet, dass die Lampentemperatur größer ist als die Raumtemperatur + 30°C. • Mögliche Fehlerquellen sind: • Zu geringe Ansaugtemperatur • Zu starke Lampen eingebaut • Überhitzung des Gerätes • Probleme mit der Abluft	Blind
#0301	**Systemmeldung: Zusatzcontroller** Der Zusatzcontroller ist defekt, oder die Kommunikation zum Hauptcontroller ist unterbrochen. • Der Zusatzkontroller ist defekt • Die Steuerplatine ist defekt	Warnung
#0302	**Systemmeldung: Störung Gerätepass** Die Kommunikation von der Steuerplatine zur Platine Gerätepass ist gestört. • Defekter Gerätepass (Platine) • Fehlende Gerätepassplatine • Leere Gerätepassplatine • Probleme mit dem Kartenslot (Staub, Halter defekt) • Gerätesoftware zu alt • Steuerplatine defekt • Watchdogplatine defekt	Warnung
#0303	**Systemmeldung: Heizungscontroller** Steuerungserweiterung hat keine Kommunikation zum Bussystem. • Defekte oder nicht angeschlossene Platine • Buskommunikation fehlerhaft	Warnung
#0304	**Systemmeldung: Controller Gesichtsbräunerlüfter** Der Controller der Gesichtsbräunerlüfterregelungsplatine ist defekt, oder die Kommunikation zum Hauptcontroller ist unterbrochen. • Defekte oder nicht angeschlossene Platine • Buskommunikation fehlerhaft (z.B. durch eine defekte beliebige Platine)	Warnung

#0305	**Systemmeldung: Störung Strommessplatine** Die Kommunikation mit der Strommessplatine ist unterbrochen oder nicht korrekt. • Defekte oder nicht angeschlossene Platine. • Buskommunikation fehlerhaft (z.B. durch eine defekte beliebige Platine.	Warnung
#0306	**Systemmeldung: Controller Bedieneinheit** Diese Meldung wird angezeigt wenn die Datenkommunikation über den Gerätebus zur Anzeigeeinheit fehlerhaft ist. • Defekte oder nicht aufgesteckte Platine • Kabelbruch • Buskommunikation fehlerhaft (z.B. durch eine defekte beliebige Platine.	Warnung
#0307	**Systemmeldung: Controller Audio-Einheit** Diese Systemmeldung wird generell bei Problemen mit der Audiocontrollerplatine ausgegeben. • Defekt der Audiocontrollerplatine • Audiocontroller ist im Service-PC in der Geräteausstattung aktiviert, obwohl das Solarium über keinen Schulterbräuner mit Audio verfügt	Warnung
#0308	**Systemmeldung: Störung Sensor fehlt** Nur bei Elektronik Sensor ! Diese Systemmeldung wird angezeigt wenn keine Kommunikation zwischen Basisstation und Mess-Sensor besteht. • Störung des Controllers im Sensor oder in der Station • Defekt der Basisstation • lose Steckerverbindungen im I²C-Bus • Spannungsversorgung vom Bus unter 4,8Volt	Warnung
#0309	**Systemmeldung: Fernwartung** • Die Funktion ist aktiv, aber keine Kommunikation zur Platine • Platine Fernwartung defekt • Kommunikation zum Bussystem unterbrochen.	Warnung
#0310	**Systemmeldung: E.V.A (Ergoline Voice Assistant)** • Die Funktion ist aktiv, aber keine Kommunikation zur Platine • Platine E.V.A defekt. • Kommunikation zum Bussystem unterbrochen. • Funktion Sprachsteuerung überprüfen (Service-Pc)	Warnung
#0400	**Notabschaltzeit überschritten** Diese Systemmeldung wird angezeigt wenn die im Solarium eingestellte Notabschaltzeit überschritten wurde. Hinweis: Die Zeit der Studiosteuerung/Münzer sollte 1 Minute kürzer als die Notabschaltzeit des Solariums eingestellt werden!	Bestätigung
#0401	**Systemmeldung: Not Stop gedrückt** • Taster NOT Stop wurde gedrückt	Blind

#0410	**Störung Einschaltzyklus Hauptschütz** Um das Relais für das Hauptschütz einzuschalten, müssen Zusatz- und Hauptcontroller ihre Eingänge geschlossen haben (in Reihe). Wenn nun vom Zusatz- oder Hauptcontroller jeweils nur ein Signal am Eingang der Relais für das Hauptschütz anliegt, wird diese Systemmeldung angezeigt. Diese Meldung ist nur während des Bräunungsstarts relevant und kann deshalb nur beim Startvorgang angezeigt werden. • Defekte I/O-Platine • Defekte Steuerplatine	Bestätigung
#0411	**Systemmeldung: Einschaltüberwachung derUV-Quellen** Diese Systemmeldung wird angezeigt, wenn die Ausgangsspannung des jeweils geschalteten Schütz/Relais nicht an der Watchdogplatine anliegt (es werden somit alle UV-Quellen auf korrektes Schalten überprüft). • Defekt der Watchdog Platine • Defekt der Watchdog Platine (Abgänge zu den Schützen , 230V zur Platine überprüfen) • Defekt der Zuleitung zumRelais/Schütz • Defekt eines Relais (Schließerkontakt an K3, K4, K5, K6, K11, K12 oder K14) • Rückleitung vom Relaiskontakt zur Watschdogplatine defekt • Defekt des Schütz K1 • Störung des Gerätebusses (z.B. bei Abfrageder Relais in der Einschaltphase) • Eine Phase der Zuleitung fehlt	Bestätigung
#0412	**Systemmeldung: Fehler Stromüberwachung LED GB** Der gemessene Strom eines oder mehrerer LED-Gesichtsbräuner stimmt nicht mit dem erwarteten Strom übereint. • Defekt der Platine Stromüberwachung • Defekt einer GB Einheit. (LED Panel) • Werte der GB Einheiten im Service-Pc stimmen nicht mit denen der GB Einheiten überein.	Bestätigung
#0420	**Systemmeldung: Chipkartenfehler** • Eine oder beide Chipkarten fehlen (Lampendaten NFC) • Die maximal Lampenstunden sind erreicht • Watchdogplatine leer	Fehler
#0501	**Systemmeldung: Voice Guide Texte nicht aktuell** Tritt auf, wenn die Checksumme der Texte nicht mit dem Sollwert übereinstimmt. • VoiceGuide-Version zu alt • Texte auf der Karte wurden manipuliert	Blind

#0502	**Systemmeldung: Fehlende Sprache in der Bedieneinheit** In der Anzeigeeinheit der Geräteserie sind 5 Sprachen (Englisch; Amerikanisch-Englisch; Französisch, Spanisch und Deutsch) vorinstalliert. Wird beim Sprachupdate eine Sprache ausgewählt, die nicht vorinstalliert ist, so erscheint diese Systemmeldung im Display. Zur Behebung der Systemmeldung muss der Sprachtext von der SD-Voice- Karte in die Anzeigeeinheit hochgeladen werden. • Sprache nicht eingestellt. • Micro SD Karte Defekt.	Warnung
#0503	**Systemmeldung: Fehlende Sprache im Audiocontroller** Wird diese Systemmeldung in der Anzeigeeinheit ausgegeben, so fehlen die zugehörigen Sprachtracks auf der VoiceGuide SD-Karte in der Audioeinheit. Hier können die Tracks nur neu aufgespielt, bzw. eine neue Karte eingesetzt werden.	Warnung
#0601	**Systemmeldung: Aroma-Zähler abgelaufen** • Zähler zurücksetzen	Warnung
#0602	**Systemmeldung: Aquafresh-Zähler abgelaufen** • Zähler zurücksetzen	Warnung
#0701	**Systemmeldung: Warnung: Kondensatbehälter voll** Der Kondensatbehälter der Klimaanlage ist voll. Überprüfen Sie den Kondensatbehälter, bzw. den dazugehörigen Schwimmerschalter.	Warnung
#0710	**Systemmeldung: Temperaturfühler Körperluft** Nur bei Solarien mit Climatronic! Ist die Temperatur des Körperluftfühlers länger als 3 Minuten über 75°C, so wird die Meldung ausgegeben. • Defekt der Platine, bzw. nicht angeschlossen • Wackelkontakt • Kabelbruch	Blind

Symbole im Display

Anzeige	Bedeutung
	• Der Ordner mit den Grafikfiles in der angewählten Landessprache fehlt auf der Micro SD-Card oder ist nicht lesbar.
	• Röhren (1001h) Das Symbol kann nur durch aufladen der Lampenstunden (NFC) zurückgesetzt werden.
	• Strahler (501h) Das Symbol kann durch einen Reset der Stunden im PSM Menü zurück gesetzt werden
	• Schulterbräuner (501h) Das Symbol kann durch einen Reset der Stunden im PSM Menü zurück gesetzt werden
	• Filter (51h) Das Symbol kann durch einen Reset der Stunden im PSM Menü zurück gesetzt werden
	• Klimagerätefilter (51h) Das Symbol kann durch einen Reset der Stunden im PSM Menü zurück gesetzt werden
	• Wird die Software- und Sprachversion angezeigt, hat das Display keine Busverbindung zur Steuerung.